



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

אל: ועדת המכרזים

המשפטים	משרד:
אגף מערכות מידע	יחידה מזמינה:
10/11/2019	תאריך:

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד בנושא שירותי Sesion Replay

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

בשנת 2019 המשרד רכש המשרד את כלי Sesion Replay מבית חברת Glassbox. הכלי מאפשר למשרד להקליט פעולות משתמש על הדפדפן לקבלת יכולת ניטור ובקרה. יכולת זו נדרשת על מנת לאפשר צפיה בחווית המשתמש, שמתחבר למערכות המשרד דרך אתרי/ישומי האינטרנט, כך שאפשר לקבל חיווי על תקלות, או שימוש לא מיטבי באתר, על ידי צפיה בפעולות המשתמש וכן קבלת אפשרות לניתוח פעילות המשתמשים באתרי המשרד והצפת תובנות על דרך השימוש וחווית המשתמש המצטברת באתרי המשרד. כלי זה מיועד בעיקר לשימוש אגף הפיתוח במערכות המידע וכן לטובת מוקד התמיכה של המשרד.

תוקף תחזוקת הרישוי לכלי זה תפוג ביום 31/12/2019 והמשרד נדרש לחדש את תחזוקה. בכלי Sesion Replay של חברת Glassbox יש מספר יכולות יחודיות שאינן קיימות במוצרים מתחרים ונדרשים לפעילות במשרד המשפטים:

תמיכה בעברית

חברת Glassbox הינה חברה ישראלית עם ניסיון גדול אל מול לקוחות ישראלים (מעל 5 לקוחות פיננסים הגדולים בארץ ועוד). אנו מציינים שהפתרון הינו היחיד התומך בעברית ברמת מסכי ה-WEB, מסכי ה-MOBILE, והאתרים בהם המשתמש גולש (חיפוש של שדה או נתון בעברית).

שמירה מלאה של כל המידע ללא תיוג מראש

המערכת שומרת את כל הפעילות של כלל המשתמשים בכלל הערוצים המוקלטים (WEB ו-MOBILE) ומבצעת תיוג אוטומטי של כל ה-Sessions וכל פריט ב-Session. יכולות זו מאפשרת לבצע כל חיפוש או תשאול, על כל אלמנט, על כל פרק זמן שנדרש ובלי תכנון מראש.

ממשק אחיד לניהול ערוץ WEB ו-MOBILE

המערכת הינה אחידה בממשק שלה לניהול פעילות הלקוחות הן בערוץ ה-WEB והן בערוץ ה-MOBILE. זה מאפשר לכל משתמש מערכת לקבל דוחות על כלל הערוצים ועבור כלל הלקוחות בממשק אחד ויחיד.

תצורת התקנה באתר הלקוח (On premise)

ניתן להתקין את המערכת באירגוני אינטרפריז הן בתצורת ענן והן בתצורת On premise.

חב' נס הינה ספק יחיד שמייצג את חב' Glasbox בארץ – מצורף אישור של חב' Glasbox

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2 פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
 מספר טופס: ט. 7.8.2.1 פרק משני: פטור ממכרז

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)
 טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	נס
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ./מספר עמותה)	ח.פ. 520040122
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	\$ 705,000 (דולר ארה"ב)
תקופת ההתקשרות:	30/12/2019-31/12/2022

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

נערכה בדיקת ברמת מרכיבי השירות הניתנים על ידי ספקים ואינטגרטורים בשוק, לא נמצא ספק המורשה מטעם היצרן, חב' Glassbox העולמית לתת את השירות הנדרש למשרד, למעט נס א.ט. בע"מ

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

אין ספקים אחרים המורשים על ידי חב' Glassbox, מלבד חברת חברת נס לשווק את חבילת הרישיונות והשירות המתבקש

3. נימוקים והערות נוספות. – אין.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.
 בכבוד רב,
 ששון סופרי
 ראש אגף בכיר
 טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
 משרד המשפטים
 מנהל אגף בכיר – אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע בע"מ
 מר ששון סופרי